

Oliver gibt eine Auskunft

<https://www.digidazu.at/start/apotheke/auskunft/>

R= PKA Rosa, O = PKA Oliver, V = Frau Vukic

(Telefon läutet)

O: CALENDULA Apotheke, guten Tag. Was kann ich für Sie tun?

V: Ja, guten Tag, Vukic am Apparat. Ich möchte gerne meine Hausapotheke wieder auf den neuesten Stand bringen und jetzt bin ich auf der Suche nach einer Checkliste, damit ich nichts Wichtiges vergesse.... Haben Sie da so etwas?

O: Hm...Das ist eine gute Frage. Ich werde mich gleich bei meinen Kolleg*innen erkundigen. Darf ich Sie zurückrufen?

V: Natürlich oder noch besser, schicken Sie mir die Liste oder den Link über Signal, die Apotheke ist ja auf Signal

O: Genau, wir sind auch auf Signal. Äh...wie war noch einmal Ihr Name?

V: Vukic, Ana Vukic.

O: Ja, danke. Und das ist Ihre Nummer, die ich auf dem Display sehe, oder?

V: Genau.

O: Okay, gut, ich melde mich dann gleich wieder bei Ihnen.

V: Passt. Danke. Auf Wiederhören.

(Schritte)

O: Ähm.... haben wir so etwas wie eine Checkliste für Hausapotheken; was da hineingehört? Eine Kundin bräuchte das.

R: Hm, nicht ausgedruckt, aber das findet man im Internet beim Gesundheitsportal. Du kannst ihr dann auch gleich den Link schicken.

O: Ah, ok. Danke für den Tipp.

R: Und vergiss nicht ihr anzubieten, dass sie mit der Hausapotheke zu uns kommen kann. Wir können das gerne kontrollieren...

O: Ja, mach ich...